

Ceník služby HOME a OFFICE pro koncového zákazníka

Platnost ceníku od 7. 5. 2019.

Základní GSM/3G/4G služba s Mobilním tarifem TALK (měsíční poplatek)		
Položka/ Služba	HOME (cena s DPH)	OFFICE (cena bez DPH)
Mobilní tarif TALK obsahuje		
Volné minuty volání v ČR *)	300 min	300 min
Datový balíček	150 MB	150 MB
Měsíční paušál dle počtu SIM **)		
1 x SIM Mobilní tarif TALK	361,00 Kč	298,35 Kč
2 x SIM Mobilní tarif TALK	655,00 Kč	541,32 Kč
3 x SIM Mobilní tarif TALK	891,00 Kč	736,36 Kč
4 x SIM Mobilní tarif TALK	1 045,00 Kč	863,64 Kč
Volání v ČR		
Minuta volání do všech sítí v ČR	1,25 Kč	1,03 Kč
Sítě VoIP 910xxxxxx, hlasová schránka 960xxxxxx, ostatní neveřejné sítě 972xx, 973xx, 974xx, 95xx	1,25 Kč	1,25 Kč
Zákaznická linka Q-CZ *55	1,25 Kč	1,03 Kč
Do hlasové schránky přes *91	0,00 Kč	0,00 Kč
Barevné linky – zelená linka 800 xxx	0,00 Kč	0,00 Kč
Modré linky - služby se sdílenou cenou (81yx, 83yx, 843x, 844x, 845x, 846x, 855x)	3,90 Kč	3,22 Kč
Bílé linky - služby se sdílenou cenou (840x, 841x, 842x, 847x, 848x, 849x)	4,90 Kč	4,05 Kč
Informační služby 1180, 1181 (tarifikace 60+60)	32,00 Kč	26,45 Kč
Asistenční služby 02 1188 (tarifikace 60+60)	32,00 Kč	26,45 Kč
Národní operátorské služby (12xx,12xxx, 13xxx, 14xxx)	6,95 Kč	5,74 Kč
SMS a MMS v ČR		
SMS do mob. sítí v ČR	1,25 Kč	1,03 Kč
SMS do pevných sítí v ČR	4,95 Kč	4,09 Kč
SMS na speciální čísla (objednávka PSMS platby apod.)	2,50 Kč	2,07 Kč
MMS do všech sítí v ČR	4,95 Kč	4,09 Kč
Mobilní data v ČR		
Měsíční dokup 150 MB	69 Kč	57,02 Kč
Prémiové služby v ČR		
Audiotexové a Prémiové služby, DMS (dárcovské)	Ceny služeb 3. stran ke stažení na webu Poskytovatele	

Tarifkace volání je 60+1, není-li uvedeno jinak.

*) Nespotřebované jednotky se nepřevádějí do dalších období, ani mezi SIM navzájem.

***) Ke každé kombinaci 1-4 SIM s Mobilním tarifem TALK lze objednat maximálně 1 DSL přípojku dle tohoto ceníku.

Volání, SMS, MMS z ČR do zahraničí	HOME (cena s DPH)	OFFICE (cena bez DPH)
Minuta volání do Regionu 0	6,90 Kč	5,70 Kč
Minuta volání do Regionu 1 – EU	5,89 Kč	4,87 Kč
Minuta volání do Regionu 2	11,00 Kč	9,09 Kč
Minuta volání do Regionu 3	25,00 Kč	20,66 Kč
Minuta volání do Regionu 4	45,00 Kč	37,19 Kč
SMS do zahraničí (EU)	1,86 Kč	1,54 Kč
SMS do zahraničí (mimo EU)	4,30 Kč	3,55 Kč
MMS do zahraničí (do EU)	7,50 Kč	6,20 Kč
MMS do zahraničí (mimo EU)	7,50 Kč	6,20 Kč
Ceník služeb v roamingu		
Odchozí roamingové volání, Zóna 1 do EU (tarifikace 60+1)	1,25 Kč	1,03 Kč
Odchozí roamingové volání, Zóna 1 mimo EU (tarifikace 30+1)	5,50 Kč	4,55 Kč
Odchozí roamingové volání, Zóna 2 (tarifikace 60+60)	33,00 Kč	27,27 Kč
Odchozí roamingové volání, Zóna 3 (tarifikace 60+60)	63,00 Kč	52,07 Kč
Odchozí roamingové volání ze Zóny 1 až 3 na zákaznickou linku Q-CZ +420910303119	0,0 Kč	0,00 Kč
Příchozí roamingové volání, Zóna 1 (tarifikace 1+1)	0,0 Kč	0,00 Kč
Příchozí roamingové volání, Zóna 2 (tarifikace 60+60)	19,50 Kč	16,12 Kč
Příchozí roamingové volání, Zóna 3 (tarifikace 60+60)	35,00 Kč	28,93 Kč
Odchozí roamingové SMS, Zóna 1 do EU	1,25 Kč	1,03 Kč
Odchozí roamingové SMS, Zóna 1 mimo EU	2,95 Kč	2,44 Kč
Odchozí roamingové SMS, Zóna 2	11,00 Kč	9,09 Kč
Odchozí roamingové SMS, Zóna 3	17,00 Kč	14,05 Kč
Odchozí roamingové MMS, Zóna 1 do EU	6,60 Kč	5,45 Kč
Odchozí roamingové MMS, Zóna 1 mimo EU	6,60 Kč	5,45 Kč
Odchozí roamingové MMS, Zóna 2	11,00 Kč	9,09 Kč
Odchozí roamingové MMS, Zóna 3	11,00 Kč	9,09 Kč
Roaming data v Zóně 1 (1kB+1kB)	0,00 Kč	0,00 Kč
Roaming data v Zóně 2 (100kB+100kB)	24,90 Kč	20,58 Kč
Roaming data v Zóně 3 (100kB+100kB)	300,00 Kč	247,93 Kč

Tarifikace volání je 60+1, není-li uvedeno jinak. Příchozí SMS a MMS v roamingu je zdarma. V roamingu Zóně 1 se účtují jen jednotky po vyčerpání volných jednotek v balíčku a mobilní data jsou v ceně národního datového balíčku. Seznam roamingových partnerů je na webu Poskytovatele.

Základní DSL služby (měsíční poplatek)

Položka/ Služba	HOME (cena s DPH)	OFFICE (cena bez DPH)
Internet 20 (přípojka DSL o rychlosti do 20/2 Mbps)	449,00 Kč	371,07 Kč
Internet 40 (přípojka DSL o rychlosti do 40/4 Mbps)	549,00 Kč	453,72 Kč
Internet 20 v kombinaci se SIM ****)	399,00 Kč	329,75 Kč
Internet 40 v kombinaci se SIM ****)	499,00 Kč	412,40 Kč

****) Sleva za kombinaci platí tehdy, kdy zákazníkem objednaná služba obsahuje zároveň pevnou DSL přípojku a 1-4 SIM s Mobilním tarifem TALK

Ostatní služby

Položka/ Služba	HOME (cena s DPH)	OFFICE (cena bez DPH)
VDSL WiFi modem včetně konfigurace a odeslání	1 449,00 Kč	1 238,84 Kč
Zřízení DSL služby	1 000,00 Kč	826,45 Kč
Zaslání písemného vyúčtování (Kč/úkon)	30,00 Kč	24,79 Kč
Reaktivace služby dle čl. 3 VOP (Kč/úkon)	99,00 Kč	81,82 Kč